

PIANO DELLA FORMAZIONE

Triennio 2021-2023

Aggiornamento per l'anno 2023



Dimmi e io dimentico; mostrami e io ricordo; coinvolgimi e io imparo.
(Benjamin Franklin)

PIANO DELLA FORMAZIONE 2021-2023

La formazione del personale all'interno dell'Ente ricopre una funzione essenziale per la vitalità dell'organizzazione e la qualità di servizi erogati. Essa è uno strumento di qualità permanente con cui si intende promuovere la consapevolezza e la motivazione in tutti i soggetti coinvolti nel lavoro educativo.

Analisi fabbisogno formativo

L'aggiornamento per l'anno 2022 del piano della formazione 2021-23 muove dall'analisi dei fabbisogni formativi emersi dalle attività di monitoraggio e confronto avvenute nei primi mesi del 2022 attraverso il coinvolgimento dei dipendenti e la valutazione della ricaduta degli interventi messi in atto attraverso i seguenti strumenti

- Esiti questionario di rilevazione fabbisogno formativo
- Report e raccordo con RSP e società di consulenza e formazione G&P Servizi
- Gruppi di lavoro ristretti e tematici
- Esiti questionario Family Audit
- Verifica con i supervisori
- Esiti indagine stress lavoro-correlato

Fabbisogni rilevati:

- Approfondimento delle conoscenze riguardo dinamiche relazionali e gestione della relazione in base alla tipologia dei problemi degli utenti
- Importanza riconosciuta alla supervisione
- Approfondimento delle conoscenze riguardo dinamiche relazionali e gestione della relazione in base alla tipologia dei problemi degli utenti
- Approfondimento delle conoscenze riguardo le metodologie di gestione della relazione del minore con le figure genitoriali
- Approfondimento delle conoscenze riguardo la mediazione dei conflitti interpersonali
- Privilegiare la formazione in presenza
- Sperimentazione di formazione interna anche su tematiche specifiche
- Condivisione temi e organizzazione lavoro nelle singole équipe
- Aumentare condivisione su programmazione del lavoro e riflessione su di esso in gruppi trasversali
- Riflessione sulla cultura organizzativa dell'ente, comunicazione e story telling

Obiettivi del Piano di formazione

- Offrire in maniera organica attività di formazione volte a favorire la crescita professionale di tutto il personale e dell'organizzazione nel suo complesso
- Adempiere ai bisogni di formazione legati alla sicurezza sul lavoro (sicurezza, HACCP, privacy, anticorruzione, primo soccorso, antincendio) come previsto dalla normativa corrente
- Tutelare la "manutenzione" personale/professionale degli operatori al fine di garantire la migliore offerta agli utenti
- Coltivare la cultura organizzativa ed il senso di appartenenza
- Mantenere una costante apertura intellettuale sui temi attinenti il principale ambito di lavoro, quello educativo, e sull'innovazione dei servizi, per favorire l'adozione di varie e diversificate prospettive in merito al lavoro con l'utenza
- Implementare attività di ricerca-azione tali da favorire il coinvolgimento e la riflessività nei servizi nonché nei singoli operatori
- Formare e aggiornare gli operatori per conferire una maggiore efficacia al loro operato con l'utente
- Sviluppare e potenziare la padronanza degli strumenti educativi e propri delle altre categorie di lavoratori presenti in azienda (amministrativi e ausiliari)

Contenuti e Proposte formative

Si individuano diverse modalità di formazione:

- Formazione interna:

I momenti di formazione interna hanno lo scopo di favorire la costruzione di una cultura e una pratica condivise all'interno dell'istituzione. Per questo, sono stati predisposti spazi, tempi e modi che consentano a tutti di sentirsi implicati e protagonisti nel processo educativo e nella vita dell'Ente.

La modalità di lavoro adottata nel processo di formazione interna è quella della ricerca-azione, che favorisce un clima relazionale orientato *alla* e *dalla* riflessione alla pratica.

Particolari attenzioni formative vengono riservate al personale educativo di nuova assunzione, per il quale è previsto un percorso di inserimento e affiancamento.

- Formazione esterna:

La partecipazione a momenti di formazione esterni consente di mantenere la struttura aperta a recepire quanto accade e si sta elaborando sul territorio. Le forme di segnalazione delle iniziative e di riconoscimento della partecipazione ad esse da parte degli educatori vengono decise dallo Staff di direzione.

La formazione interna e la partecipazione alla formazione esterna vengono programmate e calendarizzate dalle Coordinatrici dei singoli servizi, in accordo con lo staff di Direzione.

In considerazione dei bisogni rilevati con l'ultimo questionario proposto in itinere (marzo 2022) si propongono azioni formative secondo le declinazioni riportate di seguito in tabella.

FORMAZIONE TEMATICA

| Azione formativa | Fornita da | Rivolta a |
|--|---|---|
| team confronto e monitoraggio e nuove strategie | Operatori interni | personale educativo |
| ricerca azione/innovazione | Operatori interni | personale educativo |
| Supervisione sui casi per il personale educativo | consulente | personale educativo |
| Supervisione sui vissuti per il personale educativo | consulente | personale educativo |
| Supervisione direzione e middle management | consulente | Staff di direzione |
| Divulgazione attività piano aziendale F.audit | Operatori interni | Tutto il personale e scup |
| Gruppo di lavoro F.Audit | Operatori interni | trasversale |
| Plenaria di informazione/condivisione | Operatori interni | Tutto il personale e scup |
| Formazione estate e team building | Consulenti e operatori interni | Personale CSET e neoassunti stagionali |
| Autoformazione di settore | Operatori interni | Personale specifico del settore individuato |
| Formazione competenze psico/pedagogiche | consulente | personale educativo |
| Estensione ai dipendenti degli eventi formativi propri offerti al territorio (scuola genitori ecc) | consulente | Tutto il personale, scup e volontari |
| Formazione specifica area animazione | Operatori interni | volontari |
| Adesione formazione enti esterni | Enti esterni (PAT, enti territoriali alto Garda, proposte sul territorio nazionale) | Personale educativo e/o amministrativo |

FORMAZIONE OBBLIGATORIA

| Azione formativa | Fornita da | Rivolta a |
|-------------------------------------|-------------------------|--|
| Sicurezza sul lavoro generale | Agenzie di formazione | Tutto il personale |
| Sicurezza specifica | Agenzie di formazione | Tutto il personale |
| Privacy | DPO e operatori interni | Tutto il personale |
| Anticorruzione e trasparenza | Agenzie di formazione | Direzione |
| Addetto antincendio | Agenzie di formazione | Gran parte del personale |
| Addetto primo soccorso | Agenzie di formazione | Gran parte del personale |
| HACCP | Agenzie di formazione | Personale ausiliario e parte del personale educativo |
| Formazioni obbligatoria manutentore | Agenzie di formazione | manutentore |

Valutazione dell'efficacia del piano formativo

Al fine di valutare l'efficacia del Piano della Formazione qui presentato saranno utilizzati i seguenti indicatori

- Numero dipendenti che hanno partecipato alle proposte formative
- Produzione di materiale condiviso
- Risposta positiva a specifica domanda di questionario somministrato ai beneficiari della formazione
- Numero delle proposte formative